

Reklamationsformular

Bitte vollständig ausfüllen.

1. Kontaktdaten

Firma	
Ansprechpartner	Kundennummer
Straße	PLZ, Ort
Telefon	E-Mail

2. Bestellinformationen

Bestellnummer	Rechnungsnummer
Lieferdatum	Produkt
Artikelnummer	Menge

3. Grund der Reklamation

- | | | |
|---|--|---|
| ☐ Ware beschädigt | ☐ Artikel unvollständig | ☐ Transportschaden |
| ☐ Falscher Artikel geliefert | ☐ Funktionsstörung | ☐ Sonstiges: |

4. Beschreibung der Reklamation

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Weiter auf der nächsten Seite

5. Gewünschte Lösung

- | | | |
|--|---|---|
| ☐ Ersatzlieferung | ☐ Gutschrift | ☐ Sonstiges: |
| ☐ Reparatur | ☐ Rückerstattung | |

6. Anlagen (bitte auswählen und entsprechende Anlagen per E-Mail hinzufügen)

- ☐ Fotos
- ☐ Lieferschein
- ☐ Rechnung

Ort, Datum Unterschrift Kunde